

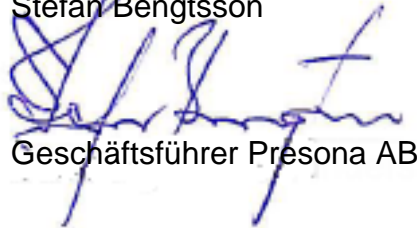
Qualitätspolicy von Presona

Die Firma Presona muss dafür bekannt sein, dass sie

- die Kunden zur der richtigen Ausrüstung leitet,
- Ausrüstungen entwickelt, die den Anforderungen der Kunden an Leistung, Zuverlässigkeit und Anwendersicherheit entsprechen,
- Ausrüstungen fertigt und entwickelt, die mit den erstellten Spezifikationen übereinstimmen und die Lieferung zur vereinbarten Zeit vornimmt,
- über einen Kundendienst verfügt, der den Kunden bei Reparatur, Wartung und Ersatzteilbeschaffung die geringstmögliche Wartezeit bietet sowie
- eine lernende Organisation besitzt, die ständig an der Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen arbeitet.

18. März 2008

Stefan Bengtsson

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Stefan Bengtsson".

Geschäftsführer Presona AB